

## Privacyreglement – versie 11-2025

### 1. Inleiding

PlusCare B.V. (hierna: "het bedrijf") respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld. Dit privacyreglement beschrijft welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

### 2. Verantwoordelijke voor de verwerking

PlusCare B.V. gevestigd aan Zonnebaan 39 - 3542 EB - Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacyreglement.

### 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam en contactgegevens (zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres);
- Geboortedatum en geslacht;
- Financiële gegevens (zoals bankrekeningnummer) indien van toepassing;
- Communicatiegegevens (zoals e-mail- of schriftelijke correspondentie);
- Gegevens over diensten die door het bedrijf zijn geleverd.

### 4. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze diensten;
- Het afhandelen van betalingen;
- Het onderhouden van contact met u;
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### 5. Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende juridische grondslagen:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- U heeft toestemming gegeven voor de verwerking;

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van het bedrijf, tenzij uw belangen zwaarder wegen.

## 6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

## 7. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In sommige gevallen kunnen wij wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.

## 8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

## 9. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt een verzoek indienen om inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Recht op rectificatie: indien uw gegevens onjuist zijn, kunt u verzoeken om correctie;
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken dat wij uw gegevens verwijderen;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via [klantenservice@pluscare.nl](mailto:klantenservice@pluscare.nl).



## 10. Wijzigingen in het privacyreglement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement op elk moment te wijzigen. De meest actuele versie van het reglement wordt gepubliceerd op onze website.

## 11. Contactgegevens

Indien u vragen heeft over dit privacyreglement of de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen via:

PlusCare B.V.  
Zonnebaan 39 - 2<sup>de</sup> etage  
3542 EB UTRECHT  
[klantenservice@pluscare.nl](mailto:klantenservice@pluscare.nl)